

## ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР - ОФЕРТА

на оказание платных услуг по организации разговорных тренингов, мастер-классов, разговорных клубов и вебинаров для лиц, изучающих иностранные языки и русский язык, как иностранный

г. Москва.

Общество с ограниченной ответственностью «ФЛЮЭНТ СИТИ» (ООО «ФЛЮЭНТ СИТИ»), ИНН 9710043414, ОГРН 5177746235695 в лице Генерального директора Ездиной Екатерины Юрьевны, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», настоящим предлагает любому заинтересованному физическому лицу, достигшему возраста, допустимого в соответствии с законодательством Российской Федерации для акцепта настоящей публичной оферты, именуемому в дальнейшем «Заказчик», заключить договор об оказании платных услуг по организации разговорных тренингов, мастер-классов, разговорных клубов и вебинаров для лиц, изучающих иностранные языки и русский язык, как иностранный на условиях, указанных ниже.

### 1. Общие положения

#### 1.1. Определения.

«Договор» – договор между Заказчиком и Исполнителем на оказание услуг оказания платных услуг по организации разговорных тренингов, мастер-классов, разговорных клубов и вебинаров для лиц, изучающих иностранные языки и русский язык, как иностранный, который заключается посредством Акцепта настоящей публичной Оферты. Любая ссылка в настоящей оферте на Договор (Статью Договора) и/или его условия означает соответствующую ссылку на настоящую оферту (ее Статью) и/или ее условия.

«Оферта» – настоящий документ, предложение, размещенное на официальном сайте Исполнителя - Общества с ограниченной ответственностью «ФЛЮЭНТ СИТИ» (ООО «ФЛЮЭНТ СИТИ»), ИНН 9710043414, ОГРН 5177746235695, содержащее все существенные условия договора, из которого усматривается воля лица, делающего предложение заключить договор на указанных в предложении условиях с любым, кто отзовется (п.2 ст. 437 ГК РФ).

«Акцепт оферты» – ответ любого дееспособного лица на оферту путем ее принятия. Акцепт Оферты должен быть полным и безоговорочным (п.1 ст. 438 ГК РФ).

Безусловным Акцептом настоящей публичной Оферты является регистрация Заказчика либо отправка заявки на услугу на Сайте Исполнителя и последующая оплата услуг в соответствии с условиями настоящего Договора посредством осуществления электронных платежей.

«Услуги» – оказание Заказчику услуг по организации разговорных тренингов, мастер-классов, разговорных клубов и вебинаров для лиц, изучающих иностранные языки и русский язык, как иностранный.

1.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ) настоящая оферта является официальным и публичным предложением Исполнителя,

адресованным Заказчику, заключить договор об оказании платных Услуг для физических лиц, изучающих иностранные языки и русский язык, как иностранный на указанных ниже условиях.

1.3. В соответствии с п. 3 ст. 438 ГК РФ акцепт настоящей оферты приравнивается к заключению Договора на условиях, изложенных в ней. Лицо, совершившее акцепт (далее именуемое – «Заказчик»), принимает на себя права и обязанности в соответствии с условиями настоящей оферты. Заключение настоящего Договора производится путем присоединения Заказчика к настоящему Договору, т. е. посредством принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок.

1.4. В соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского Кодекса РФ в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, лицо, производящее акцепт данной оферты становится Заказчиком.

1.5. Заказчик принимает условия данного Договора-Оферты в порядке, установленном настоящим договором. Таким образом, Заказчик, в соответствии с Гражданским кодексом РФ рассматривается как лицо, вступившее с Исполнителем в договорные отношения.

1.6. Акцепт настоящего Договора (оферты) также означает, что Заказчик ознакомился со всеми условиями Договора, содержанием услуг Исполнителя, порядком их оказания, способом оплаты, порядком расторжения Договора, и иными положениями, предусмотренными в Договоре. С момента акцепта Заказчиком настоящей оферты данная оферта считается договором об оказании Услуг для лиц, изучающих иностранные языки и русский язык, как иностранный, заключенным между Заказчиком и Исполнителем (далее Стороны) на условиях, установленных в настоящей оферте (далее – Договор).

1.7. Полным и безоговорочным акцептом настоящей публичной оферты является оплата Услуг в порядке, предусмотренном пунктом 4.2 настоящего Договора.

1.8. Датой акцепта является дата поступления денежных средств Заказчика на расчётный счёт Исполнителя, указанный в п. 10 настоящего Договора.

1.9. Настоящий Договор (Оферта) является действительным в той редакции и на тех условиях, которые существовали на момент его акцепта. Если после начала предоставления Услуг Заказчику принят нормативный правовой акт, устанавливающий обязательные для Сторон правила, иные, чем те, которые указаны в настоящем Договоре, условия настоящего Договора сохраняют силу, кроме случаев, когда нормативном правовом акте установлено, что его действие распространяется на отношения, возникшие из ранее заключенных договоров.

1.10. Любой Заказчик, принимающий настоящий Договор, заверяет Исполнителя о следующих обстоятельствах:

- он является совершеннолетним (достиг возраста полной дееспособности) согласно законодательству и обладает полной договорной дееспособностью; или

- если Заказчик несовершеннолетний: он является эмансипированным несовершеннолетним, либо получил законное согласие родителя или законного опекуна или попечителя на заключение Договора в форме, установленной действующим законодательством, и обладает полной правоспособностью и дееспособностью для заключения и исполнения настоящего Договора; или

- если Заказчик является родителем или законным опекуном или попечителем несовершеннолетнего и заключает Договор от его имени: давая несовершеннолетнему разрешение пользоваться услугами, родители и опекуны (попечители) соглашаются с условиями

Договора от имени несовершеннолетнего и несут ответственность за надзор за использованием услуг несовершеннолетним. Если вы не давали своему ребёнку разрешения, просим Вас немедленно связаться с нами, чтобы мы могли отключить доступ; и для заключения и выполнения Заказчиком настоящего Договора не требуется согласия или одобрения каких-либо третьих лиц. Исполнитель вправе в любой момент потребовать от Заказчика предоставить информацию и документы, подтверждающие вышеприведённые заверения об обстоятельствах, а Заказчик обязуется предоставить такую информацию и документы в течение 14 (четырнадцать) дней с даты запроса.

1.11. Исполнитель не изменяет и не редактирует регистрационную информацию о Заказчике без согласия последнего и не несет ответственность за содержание и достоверность информации, предоставленной Заказчиком при оформлении заказа на оказание услуг.

1.12. В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст настоящего Договора. Если вы не согласны с каким-либо из его пунктов, Исполнитель предлагает Вам отказаться от принятия (акцепта) настоящей Оферты.

## 2. Предмет Договора

2.1. Исполнитель обязуется осуществить оказание Услуг в соответствии с их описанием (детализация услуг, стоимость и прочие существенные условия), размещенным на сайте Исполнителя и осуществить все организационные мероприятия для реализации Услуг, а Заказчик – оплачивать Услуги Исполнителя на условиях настоящего Договора.

2.2. Услуги оказываются посредством предоставления Исполнителем Заказчику доступа к разговорным тренингам, мастер-классам, разговорным клубам и вебинарам, проводимым дистанционно с помощью образовательной платформы FLUENTRUSSIA Beconnected, именуемой в дальнейшем “Платформа”, и программного обеспечения для видеоконференций, именуемого в дальнейшем “Видеомодуль” или реализации Исполнителем услуги в очном формате.

2.3. Услуги оказываются Исполнителем после оплаты Услуг Заказчиком в полном объеме.

2.4. Описание услуг, в частности предмет, по которому проводятся занятия, занятия для детей либо для взрослых Заказчиков, объем услуг (доступные к приобретению Заказчиком пакеты занятий, количество занятий в пакете); иные характеристики ( в том числе занятия с русскоязычным либо англоязычным преподавателем, индивидуальные, групповые, иные занятия); отдельные виды занятий (вводные занятия, занятия скрининг теста, занятия разговорных клубов, иные занятия); стоимость и условия оказания услуг, указаны на Сайте Исполнителя.

Доступ к Услугам предоставляется в соответствии с Условиями оказания конкретного комплекта услуг, размещенного на Сайте Исполнителя.

Ознакомившись с условиями оказания услуг, детализацией услуг и стоимостью выбранных услуг Заказчик оплачивает Исполнителю выбранные услуги, после чего договор о публичной оферте по оказанию услуг автоматически считается заключенным.

## 3. Права и обязанности Сторон

3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1. Оказать Услуги Заказчику надлежащим образом в соответствии с условиями настоящего Договора в согласованные сроки.

3.1.2. Не разглашать конфиденциальную информацию и данные, предоставленные Заказчиком в связи с исполнением настоящего Договора, не раскрывать и не разглашать такие факты или такую информацию (кроме информации общедоступного характера) какой-либо третьей стороне без предварительного письменного согласия Заказчика.

3.1.3. посредством размещения на сайте Исполнителя предоставить Заказчику достоверную информацию о видах предоставляемых Услуг, способах их предоставления, условиях оплаты услуг и другую информацию, необходимую для исполнения условий настоящего Договора.

3.1.4. направлять всю необходимую информацию на электронную почту Заказчика, указанную Заказчиком при его регистрации на сайте Исполнителя либо в заявке на услугу.

3.2. Исполнитель вправе:

3.2.1. Привлекать к выполнению Договора любых физических и юридических лиц с целью своевременного и качественного исполнения обязательств по данному Договору.

3.2.2. Требовать от Заказчика своевременной оплаты стоимости Услуг в соответствии с условиями настоящего Договора.

3.2.3. Вести аудио-видео фиксацию процесса выполнения Услуг с целью контроля и улучшения качества их реализации.

3.2.4. Использовать данные, которые Заказчик предоставил при регистрации на сайте Исполнителя в сети Интернет либо при отправке заявки на услугу, для отправки Заказчику информационных и рекламно-информационных материалов, в том числе с целью информирования Заказчика о деятельности Исполнителя и о ходе исполнения Договора. Регистрируясь на сайте и/или используя сервисы Исполнителя, Заказчик дает согласие на обработку его персональных данных Исполнителем или привлекаемыми Исполнителем третьими лицами с целью исполнения условий настоящего Договора.

3.3. Заказчик обязуется:

3.3.1. Предоставить Исполнителю все сведения и данные, запрашиваемые при регистрации на сайте Исполнителя в сети Интернет или непосредственно Исполнителем, необходимые для оказания Услуг.

3.3.2. Не разглашать конфиденциальную информацию и иные данные, предоставленные Исполнителем в связи с исполнением настоящего Договора, не раскрывать и не разглашать такие факты или информацию (кроме информации общедоступного характера) какой-либо третьей стороне без предварительного письменного согласия Исполнителем.

3.3.4. Не публиковать на Платформе и на сайте Исполнителя в сети Интернет сообщения, содержащие нецензурную лексику и ее производные, а также не допускать действий, которые могут быть признаны:

- пропагандирующими ненависть, дискриминацию по расовому, этническому, половому, религиозному, социальному признакам;

- оскорбляющими других пользователей и (или) третьих лиц, порочащими их честь, достоинство, деловую репутацию;

- нарушающими законодательство о персональных данных.

3.3.5. Воздерживаться и не допускать совершения действий, связанных с любыми операциями с информацией, контентом и объектами, распространение которых ограничено или запрещено законодательством Российской Федерации, правами третьих лиц или Договором, включая: вредоносные компьютерные программы; объекты интеллектуальных прав третьих лиц, в отношении которых Заказчиком не получено соответствующих полномочий; конфиденциальную информацию; воздерживаться и не допускать совершение действий, которые могут привести к нарушению нормальной работы Платформы и сайта Исполнителя в сети Интернет.

3.3.6. Самостоятельно организовать рабочее место с персональным компьютером или иным устройством, соответствующим указанным на сайте Исполнителя требованиям в случае оказания услуг в дистанционном формате.

3.4. Заказчик имеет право:

3.4.1. Требовать от Исполнителя выполнения обязательств по настоящему Договору в срок и с надлежащим качеством, если иное не предусмотрено условиями настоящего Договора. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и принятыми Заказчиком, если в течение 1 (одного) часа с момента оказания услуги, Заказчик не сообщит Исполнителю о наличии претензии по срокам и качеству оказанной услуги.

3.4.2. перенести или отменить занятие, уведомив Исполнителя, не менее чем за 8 (восемь) часов до начала переносимого/отменяемого занятия. Несоблюдение указанного срока Заказчиком означает, что Заказчик согласен на предлагаемое время проведения занятия, и если Заказчик пропускает занятие, то такое пропущенное занятие подлежит оплате в полном объеме. Заказчик может отменить не более 2 (двух) занятий в месяц, количество переносов занятий не ограничено. Для переноса или отмены занятия Заказчик направляет Исполнителя соответствующее уведомление на следующий адрес эл.почты [office@fluentrussia.com](mailto:office@fluentrussia.com).

3.4.3. Расторгнуть настоящий Договор в случае невыполнения либо ненадлежащего выполнения Исполнителем своих обязательств по оказанию Услуг в рамках настоящего Договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов.

4. Стоимость услуг, порядок оплаты и возврата денежных средств.

4.1. Стоимость Услуг Исполнителя по настоящему договору размещена на сайте Исполнителя в сети Интернет.

4.2. Заказчик оплачивает Услуги на условиях 100% предоплаты. Возможные способы оплаты публикуются на сайте Исполнителя в сети Интернет.

4.3. Исполнитель может в одностороннем порядке изменить стоимость Услуг и порядок предоставления бесплатных Услуг путем изменения публичной оферты. При этом стоимость ранее оплаченных Заказчиком Услуг не подлежит изменению.

4.4. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

4.5. Заказчик самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей и уплату применимых к нему налогов.

4.6. Заказчик самостоятельно оплачивает сопутствующие услуги третьих лиц (включая услуги связи, доступ к сети Интернет и пр.), необходимые для получения сервисов Исполнителя.

4.7. Исполнитель не осуществляет обработку персональных данных плательщиков (Заказчиков), предоставляемых для проведения расчетов с помощью Платежного провайдера, не хранит данные банковских карт плательщиков на своих ресурсах, включая серверы, облачные технологии и др.

4.8. Заказчик вправе расторгнуть настоящий Договор, отказавшись от получения занятий, при условии предоставления Исполнителю мотивированного отказа от Услуг. В этом случае Исполнитель вправе рассмотреть вопрос о возврате Заказчику ранее оплаченных Заказчиком денежных средств в размере, равном сумме неисполненных Исполнителем обязательств.

4.9. Срок возврата денежных средств Заказчику в связи с прекращением настоящего Договора по соглашению Сторон или инициативе одной из Сторон, составляет 30 (Тридцать) календарных дней. При наличии претензии Заказчика к качеству оказанных Услуг такая претензия разрешается Исполнителем в течение 10 (Десять) календарных дней.

4.10. Для возврата денежных средств Заказчик обязуется заполнить заявление о возврате денежных средств по форме Исполнителя, подписать заявление и направить Исполнителю скан-копию заявления с приложением скан-копии первой страницы паспорта Заказчика. Для возврата денежных средств Заказчик обязуется предоставить Исполнителю актуальные банковские реквизиты. Информация для осуществления возврата денежных средств направляется на адрес эл.почты Исполнителя [office@fluentrussia.com](mailto:office@fluentrussia.com).

## 5. Порядок предоставления Услуг.

5.1. Информация о порядке предоставления Услуг размещена на сайте Исполнителя в сети Интернет.

5.2. Исполнитель вправе приостановить оказание Услуг по собственной инициативе в дни официальных праздников, действующих в стране Заказчика или месте нахождения Исполнителя, предварительно предупредив об этом Заказчика путем направления сообщений по электронной почте и внося изменения в расписание оказания Услуг не позднее 24 часов до события.

5.3. Исполнитель вправе заменить преподавателя при наличии уважительных причин (временная нетрудоспособность, отпуск, другие обстоятельства). О замене преподавателя Исполнитель сообщает Заказчику по электронной почте и/или с помощью соответствующего изменения в расписании Услуг не позднее 24 часов до события.

5.4. Исполнитель вправе предложить Заказчику альтернативное время и дату услуг. При этом письменное согласие Заказчика в форме простого электронного письма на замену даты/времени является обязательным. Обмен информацией осуществляется с использованием адреса эл.почты Исполнителя [office@fluentrussia.com](mailto:office@fluentrussia.com). В случае отказа Заказчика от предложенных вариантов Исполнитель обязан оказать услугу, согласно согласованным срокам.

5.5 Если за 5 мин до начала групповых или индивидуальных разговорных тренингов, мастер-классов, разговорных клубов и вебинаров Заказчик не может связаться с Исполнителем, он обязан немедленно связаться с Исполнителем используя номер телефона службы технической поддержки +7 (495) 969 87 46. Услуги, которые не состоялись по вине Исполнителя, переносятся в полном объеме на другое удобное для Заказчика время.

5.6. Если в установленное расписанием время начала занятия преподавателю не удается связаться с Заказчиком (либо Заказчик отсутствует в учебном помещении) преподаватель обязан проинформировать доступным способом администрирующего менеджера. Занятие считается начатым по расписанию, независимо от того, когда установлена связь (либо Заказчик приступил к занятию в учебном помещении). В случае если, несмотря на соблюдение положений настоящего пункта, преподавателю не удастся связаться с Заказчиком, занятие считается успешно проведенным и подлежит оплате в полном объеме.

5.7. Заказчик самостоятельно готовит свое рабочее место для связи с Платформой и Видеомодулем, исходя из технических требований Исполнителя. Доступ к Платформе и Видеомодулю осуществляется с помощью настольных компьютеров, ноутбуков, планшетных компьютеров и смартфонов.

5.8. Минимальные технические требования:

- Операционная система: Windows 7 sp1, OS X 10.10, IOS 8.0, Android 5, ОС на базе Linux с ядром 3.17 (Fedora 21, CentOS 6.4, Ubuntu 12.04, OpenSUSE 13.2, RHEL 6.4 и пр.);
- Процессор: 2х ядерный, с частотой 2 ГГц;
- Оперативная память: 4 ГБ (DDR3 с частотой 1066);
- Интернет-соединение: 2 Мбит/сек;
- Браузер: Google Chrome, Safari, Opera, Edge, Mozilla Firefox с поддержкой HTML5.

5.9. Перед началом доступа к Платформе и Видеомодулю Заказчик обязан закрыть все программы, которые могут занимать большую часть интернет-канала (такие как файлообменники, торрент-трекеры и т.д.), обеспечить доступ к микрофону и камере на своем техническом устройстве и проверить готовность работы оборудования.

6. Срок действия Договора, порядок его изменения или расторжения

6.1. Договор считается заключенным и вступает в силу с даты акцепта Заказчиком публичной оферты Исполнителя.

6.2. Исполнитель имеет право изменять и дополнять данный договор-оферту без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию изменений и дополнений на Сайте Исполнителя не менее чем за 2 (Два) календарных дня до вступления их в силу.

6.3. Договор может быть изменен или расторгнут по основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

6.4. На основании норм главы 39 ГК РФ и в соответствии настоящим Договором стороны не устанавливают обязательного требования подписания Акта о выполнении оказываемых Услуг, так как результат оказанных Услуг является невещественным.

7. Персональные данные

7.1. Заказчик своей волей и в своем интересе дает согласие Исполнителю на запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ) третьим лицам своих персональных данных, указанных им при Регистрации или становящихся известными Исполнителю в связи с исполнением настоящего

Договора, в частности, фамилии, имени, отчества, адреса регистрации, постоянного проживания, даты рождения, номера мобильного телефона, личного электронного адреса, сведений о квалификации (образовании, ученых степени и звании, опыте), в том числе путем автоматизированной обработки таких данных, в целях осуществления Исполнителем основных видов деятельности в соответствии с уставом и осуществления Исполнителем следующих действий: предоставления Заказчику доступа к Платформе; статистического, бухгалтерского учета и отчетности.

7.2. Исполнитель вправе также использовать предоставленные Заказчиком персональные данные в целях обеспечения соблюдения требований действующих законодательных и иных нормативных правовых актов Российской Федерации (в том числе в целях предупреждения и/или пресечения незаконных и/или противоправных действий других пользователей Сайта). Раскрытие предоставленной Заказчиком информации может быть произведено лишь в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации по требованию суда, правоохранительных органов, а равно в иных предусмотренных законодательством Российской Федерации случаях.

7.3. Согласие Заказчика на обработку персональных данных действует со дня заключения настоящего Договора, истекает спустя 5 (пять) лет с даты прекращения оказания услуг по Договору, за исключением случаев обработки таких данных в целях статистического, бухгалтерского учета и отчетности, срок обработки которых составляет 75 (семьдесят пять) лет после расторжения настоящего Договора.

7.4. Исполнитель вправе осуществлять хранение (архивное хранение) и комплектование документов и персональных данных, в том числе в форме электронных (цифровых) документов (оригиналов и копий), в электронных базах данных включительно.

## 8. ФОРС-МАЖОР

8.1. Ни одна из Сторон не несет ответственности в случае невыполнения, несвоевременного или ненадлежащего выполнения ею какого-либо ее обязательства по настоящему Договору, если указанное невыполнение, несвоевременное или ненадлежащее выполнение обусловлены исключительно наступлением или действием обстоятельств непреодолимой силы, а именно пожар, наводнение, землетрясение, военные действия, гражданские волнения и т.д.

8.2. Затронутая обстоятельствами непреодолимой силы Сторона без промедления, но не позднее чем через 10 (десять) банковских дней после наступления обстоятельств непреодолимой силы, в письменной форме информирует другую Сторону, с обратным уведомлением о получении сообщения, об этих обстоятельствах и об их последствиях, и принимает все возможные меры с целью максимального ограничения отрицательных последствий, вызванных указанными обстоятельствами непреодолимой силы.

8.3. Сторона, для которой создались обстоятельства непреодолимой силы, должна без промедления, но не позднее, чем через 10 (десять) банковских дней известить в письменной форме другую Сторону о прекращении этих обстоятельств, используя электронную почту Исполнителя [office@fluentrussia.com](mailto:office@fluentrussia.com) и электронную почту Заказчика, указанную при регистрации либо при отправке заявки на услугу.

8.4. Срок исполнения обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действовали обстоятельства непреодолимой силы, а также последствия, вызванные этими обстоятельствами.

8.5. Если обстоятельства непреодолимой силы или их последствия будут длиться более 1 (одного) месяца, то Стороны обсудят, какие меры следует принять для продолжения Договора.

8.6. Если Стороны не смогут прийти к соглашению в течение 2 (двух) недель, тогда каждая из Сторон вправе расторгнуть настоящий Договор.

8.7. Освобождение обязанной Стороны от ответственности за неисполнение, несвоевременное или ненадлежащее исполнение какого-либо неисполнимого обязательства по настоящему Договору не влечет освобождение этой Стороны от ответственности за исполнение иных ее обязательств, не признанных Сторонами не исполнимыми по настоящему Договору.

## 9. Заключительные положения

9.1. Все уведомления и иные юридически значимые сообщения в ходе исполнения настоящего Договора направляются Сторонами друг другу по электронной почте с использованием адресов, указанных в настоящем Договоре и при Регистрации, либо по почтовым адресам, указанным в настоящем Договоре и при Регистрации на Сайте заказным письмом с уведомлением.

9.2. Стороны признают юридическую силу и обязательность для себя документов, переданных Сторонами по электронной почте. Документы, уведомления и иные юридически значимые Сообщения считаются доставленными и в тех случаях, если они поступили принимающей Стороне, но по обстоятельствам, зависящим от нее, не были ей вручены, или принимающая Сторона не ознакомилась с ними.

9.3. Заказчик несет ответственность за достоверность, актуальность, полноту и соответствие законодательству Российской Федерации предоставленной при Регистрации информации и ее чистоту от претензий третьих лиц, за правильность и своевременность производимой им оплаты за Услуги Исполнителя.

9.4. Регистрируясь на Сайте либо отправляя заявку на услугу, Заказчик дает согласие на получение информационных сообщений на указанный при Регистрации (либо при отправке заявки на услугу) адрес электронной почты.

9.5. Заказчик самостоятельно обеспечивает безопасность логина и пароля, а также отвечает за все действия, совершенные им после Авторизации. Заказчик обязан немедленно уведомить Исполнителя о любом случае неавторизированного доступа с его логином и паролем и/или о любом нарушении безопасности. Исполнитель не несет ответственности за ущерб, причиненный в результате несанкционированного доступа к учетной записи Заказчика на Платформе.

9.6. В случае передачи Заказчиком логина и пароля какому-либо третьему лицу, всю ответственность за действия этого третьего лица, совершенные на Платформе, несет Заказчик.

9.7. Исполнитель несет ответственность за своевременность предоставляемой Услуги.

9.8. Исполнитель не несет ответственности за перерывы в работе (в т.ч. аварийные, профилактические) Платформы, за недостаточное качество или скорость предоставления данных, за полную или частичную утрату каких-либо данных, размещенных на Платформе, или за

причинение любых других убытков, которые возникли или могут возникнуть у Заказчика при использовании Платформы.

9.9. Исполнитель не несет ответственности за недостатки оказанной Заказчиком Услуги в связи с неудовлетворительным качеством каналов связи, линий коммуникаций, неисправности оборудования Заказчика, в данном случае Услуга оказывается в иное согласованное Сторонами время. Исполнитель не несет ответственность за несоответствие фактически предоставленных Услуг, субъективным ожиданиям и представлениям Заказчика (и/или фактического потребителя Услуги). Исполнитель не отвечает за реальный ущерб и/или упущенную выгоду, понесенные Заказчиком вследствие использования или невозможности использования услуг Исполнителя.

9.10. За невыполнение и/или ненадлежащее выполнение своих обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность по законодательству Российской Федерации.

9.11. Все споры и разногласия, возникающие в связи с исполнением настоящего Договора, Стороны разрешают путем проведения переговоров. В случае если Стороны не смогут прийти к взаимному соглашению, все споры и разногласия передаются на рассмотрение в суд в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

9.12. По вопросам, неурегулированным настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

9.13. К правоотношениям сторон применяются нормы, установленные Законом Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей".

9.14. Настоящий Договор, при условии соблюдения порядка его акцепта, считается заключенным. При этом заключение Договора в простой письменной форме не является обязательным. По письменному требованию Заказчика Исполнитель может оформить печатную версию оферты с подписями сторон, равному по юридической силе настоящему публичному договору-оферте. Письменным требованием Заказчика о подписании бумажного экземпляра настоящей оферты считается доставка в офис Исполнителя подписанной Заказчиком в двух экземплярах печатной версии настоящей Оферты, содержащей реквизиты Заказчика. Адрес для отправки: 127018, г. Москва, ул. Полковая, д.3, стр.3, этаж 2, пом.1, комн.25.

## 10. АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

ИСПОЛНИТЕЛЬ: Общество с ограниченной ответственностью «Флюэнт Сити»

Место нахождения: 127018, г. Москва, ул. Полковая, д.3, стр.3, этаж 2, пом.1, комн. 25

Контактный телефон: +7 (495) 969 8746

ФИО руководителя (Генерального директора) Ездина Екатерина Юрьевна

Email для контактов: office@fluentrussia.com

### БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ:

ИНН 9710043414 КПП 771501001

Получатель: ООО «Флюэнт Сити»

Банк получателя: АО «АЛЬФА-БАНК»

БИК 044525593

к/с 30101810200000000593

р/с 40702810302660002015